



Nieuw: personeelsmanagement voor praktijkhouders

Praktijken binnen de eerstelijnszorg gaan steeds meer bedrijfsmatig werken. Er komen tal van taken en functies bij en het managen van de praktijk vraagt daardoor veel tijd en energie van de praktijkhouders. Doordat de primaire focus ligt bij de zorgverlening aan patiënten, komt het managen vaak op de tweede plaats. Om praktijken te ondersteunen bij dit dilemma, biedt ProGez sinds een jaar personeelsmanagement. Jenny van der Boon is hiervoor als adviseur aan de organisatie verbonden. In dit artikel beantwoordt zij enkele vragen over haar werkzaamheden.

Wat is je ervaring binnen de eerstelijnszorg?

Ik ben gestart als doktersassistente en heb vervolgens de opleiding gedaan tot praktijkondersteuner (POH). Omdat er in de praktijk waar ik werkte steeds meer managementtaken op mijn bordje kwamen, ben ik een managementopleiding gaan doen, gevolgd door een cursus coachend leidinggeven. Toen onze praktijk een juridische samenwerking met andere praktijken aanging, heb ik dat proces begeleid vanuit mijn functie als Hagromanager. Ik merkte dat ik meer wilde weten van personeelsbeleid en heb de opleiding personeelsmanagement gevolgd. Al met al heb ik dus een hele brede kennis en ervaring binnen de eerstelijnszorg.

Voor welke taken kunnen praktijkhouders jouw expertise inschakelen?

De meeste praktijkhouders komen nauwelijks toe aan hun taken op het gebied van personeel en organisatie. Juist bij praktijken die steeds groter worden, is een duidelijk structuur op dit gebied nodig. Ik kan die structuur aanbrengen en zorgen dat de zaken soepel lopen. Daarna kunnen praktijkhouders het zelf weer overnemen. Ook bij problemen in de samenwerking binnen de praktijk of tussen praktijken kan ik veel bieden. Ik analyseer waar het knelpunt zit en zoek samen met de betrokkenen naar praktische oplossingen. Vaak gaat het ook om acute zaken waarbij ingrijpen op korte termijn nodig is.

Kun je een voorbeeld noemen?

In Lelystad werkten drie huisartsen in een gezondheidscentrum. Ze zaten onder hetzelfde dak, maar werkten ieder afzonderlijk. Alle drie hadden ze te maken met een hoge werkdruk en onderbezetting qua personeel. Twee huisartsen zochten een

praktijkondersteuner en toen bleek dat ze het werk anders wilden organiseren, maar geen tijd hadden om daar zelf veel energie in te steken. Ik heb toen dat hele proces begeleid om te komen tot één praktijk. Het personeelstekort is aangepakt en er zijn gezamenlijke werkafspraken gemaakt. Nu is dat traject afgerond en kan de praktijk zelfstandig verder.

Hoe kunnen praktijken jou inschakelen?

Praktijkhouders kunnen met ProGez bellen en een afspraak maken voor een eerste gesprek. Ik kijk dan wat de vraag is en wat ik in die situatie kan betekenen. In overleg kunnen we vervolgens concrete werkafspraken maken en aan de slag gaan.



Jenny van der Boon: 'Ik breng structuur aan en zorg dat de zaken soepel verlopen'

Op 11 november organiseert ProGez de workshop praktisch personeelsmanagement voor praktijkhouders. Jenny van der Boon verzorgt hier het onderdeel 'competentiegericht personeelsmanagement'. Kijk voor meer informatie op www.progez.nl.