

Begeleiding door ProGez bij HKZ certificering

ProGez ondersteunt fysiotherapiepraktijken of samenwerkingsverbanden bij het behalen en behouden van HKZ-certificering. Centraal hierbij staat de implementatie van een door derden (bijv. Fys*activ) ontwikkeld kwaliteitshandboek.

In dit overzicht komen de volgende onderwerpen aan de orde:

[Wat biedt ProGez?](#)

[Kosten begeleiding](#)

[Nadere informatie?](#)

[Begeleiding door ProGez](#)

[Introductiegesprek](#)

[Begeleiding door ProGez tijdens HKZ traject](#)

[Begeleiding bij stagnatie](#)

[Begeleiding in groepsverband](#)

[Interne audit op deelgebieden \(deelaudit\) of nulmeting](#)

Wat biedt ProGez?

ProGez biedt in haar werkgebied verschillende vormen van begeleiding bij HKZ-certificering. De begeleiding bestaat uit het op afstand geven van adviezen, tot intensieve begeleiding in de praktijk bij het invoeren van het kwaliteitshandboek. Ook biedt ProGez u de mogelijkheid om voor of tijdens het traject een deelaudit te ondergaan.

U kunt er ook voor kiezen om het HKZ-kwaliteitssysteem of delen daarvan al wel in uw praktijk te implementeren, zonder uw praktijk te laten certificeren. Mocht de situatie daar aanleiding toe geven dan is uw praktijk snel in het bezit van een HKZ-certificaat. De mogelijke vormen van begeleiding zijn hierbij in principe hetzelfde als beschreven bij HKZ-certificering. Het einddoel op dat moment is dan alleen niet het behalen van het HKZ-certificaat.

Kosten begeleiding

De kosten van begeleiding door ProGez bij HKZ-certificering bedragen € 70,-- per uur (excl. BTW).

Aan een introductiegesprek zijn voor de praktijk geen kosten verbonden.

De kosten voor een deelaudit bedragen € 175,-- (excl. BTW).

Deze bedragen zijn exclusief reiskosten à € 0,29 per km.

Nadere informatie?

Wilt u nadere informatie over HKZ-certificering voor fysiotherapiepraktijken dan kunt u contact opnemen met Frens Luning, Henk Bloten of Sjoukje Kruisselbrink, adviseurs.

Wilt u zich aanmelden dan kunt u telefonisch contact met ons opnemen of een e-mail sturen met uw gegevens aan info@progez.nl.

Begeleiding door ProGez

Introductiegesprek

In een gesprek met een adviseur van ProGez gaat de praktijk na wat nodig is om HKZ - certificering efficiënt in te voeren en te onderhouden.. De praktijk wordt een spiegel voorgehouden. Gekeken wordt wat de motivatie is, hoeveel tijd beschikbaar is, wat de praktijk er mee wil bereiken, wat er al gedaan aan HKZ-certificering, etc. Eventueel wordt het aanbod van verschillende aanbieders naast elkaar gelegd, zodat de praktijk een weloverwogen keuze kan maken.

Begeleiding door ProGez tijdens HKZ traject

Tijdens het implementatieproces kan de praktijk zich laten bijstaan door een adviseur van ProGez. De adviseur treedt op als vraagbaak, ondersteunt en houdt het implementatieproces "op gang" bij eventuele vertraging.

Implementatie kwaliteitshandboek

Een adviseur van ProGez begeleidt de praktijk bij de implementatie van één of meer hoofdstukken van het kwaliteitshandboek:

- Met een werkgroep waarin de medewerkers en het management vertegenwoordigd zijn, wordt het hoofdstuk / de hoofdstukken doorgenomen en wordt de inhoud van de procedures bepaald.
- Te maken praktijkprocedures worden door ProGez beschreven en via de mail uitgewisseld met de coördinator kwaliteit.
- Met de gehele praktijk wordt per hoofdstuk besproken in welke mate een hoofdstuk is geïmplementeerd en wat eventueel nodig is om specifieke onderdelen geïmplementeerd te krijgen. Begeleiding hierbij door ProGez is optioneel.

Andere mogelijkheden van begeleiding door ProGez:

- Bij het opstellen van beleidsplan, jaarplan en jaarverslag
- Bij het monitoren en de evaluatie van het beleid van de praktijk
- Bij het opstellen van verbeterplannen.
- Ondersteuning bij teamoverleg gericht op de implementatie van het kwaliteitshandboek.
- Sparringpartner zijn voor de fysiotherapeut die het certificeringproces 'trekt'

De adviseur is tussen de bezoeken door per email of telefoon bereikbaar voor het beantwoorden van vragen.

Begeleiding bij stagnatie

Soms verloopt het traject van implementatie van het kwaliteitshandboek niet zoals gewenst. De oorzaken hiervoor kunnen divers zijn, het gevolg is meestal dat het traject stagneert. Een praktijk kan zich in dat geval tot ProGez wenden voor begeleiding. ProGez brengt samen met de praktijk de oorzaken in beeld. Op basis daarvan bepaalt de praktijk of zij verdere begeleiding nodig heeft en in welke vorm. De mogelijke vormen van begeleiding staan hierboven genoemd.

Begeleiding in groepsverband

Deze vorm van begeleiding kan toegepast worden bij de HKZ-certificering van samenwerkingsverbanden, praktijken met meerdere vestigingen en IOF's.

Interne audit op deelgebieden (deelaudit) of nulmeting

Wat is een deelaudit?

Bij een deelaudit bekijkt en beoordeelt de auditor één of enkele aandachtsgebieden uit het kwaliteitshandboek. Dit gebeurt in principe volgens dezelfde systematiek als bij een volledige interne audit. Wel is er meer tijd om te focussen op de specifieke vragen / aandachtpunten van de praktijk zelf, omdat niet alle hoofdstukken in één keer doorgenomen hoeven te worden. De praktijk moet zelf aangeven op welke deelgebieden zij een audit wil ondergaan.

Wanneer kiezen voor een deelaudit of nulmeting?

- De praktijk wil weten in welke mate wordt voldaan aan de HKZ norm.
- De praktijk wil (alvast) getoetst worden op onderdelen van het kwaliteitssysteem.
- Bij specifieke vragen / knelpunten m.b.t. de implementatie van een onderdeel van het kwaliteitshandboek.
- De praktijk wil ervaring op doen met het instrument "interne audit".

Hoe verloopt een deelaudit?

- De praktijk geeft aan op welke aandachtsgebieden men zich wil laten auditen.
- Indien van toepassing geeft de praktijk aan, op welke onderdelen van deze hoofdstukken zij specifieke vragen hebben of feedback willen krijgen.
- Betreffende hoofdstukken uit het Kwaliteitshandboek worden door de praktijk aan auditor gemaild.
- Auditor stelt een auditplan op.
- Afnemen van de audit door de auditor.
- Globale nabespreking, aansluitend aan de audit, waarin het verkregen beeld en de conclusies worden besproken. De praktijk krijgt directe feedback en heeft de mogelijkheid tot toelichting/nuancering.
- Auditor maakt verslag van de audit met conclusies en verbeterpunten voor de praktijk
- Auditor neemt telefonisch contact op met de praktijk n.a.v. het verslag

Relatie tussen deelaudit en interne (of externe) audit

Elke audit is een momentopname. Een deelaudit geeft een indicatie van de stand van zaken m.b.t. de geauditeerde aandachtsgebieden op dat moment. Aan de deelaudit kunnen geen vrijstellingen of garanties worden ontleend voor de latere interne (of externe) audit.