



Sparren met een onafhankelijke deskundige

Ronald Verbeek heeft een vrijgevestigde logopediepraktijk in Hardenberg. Op de hoofdlocatie en op locaties in omliggende dorpen werken zeven logopedisten in loondienst. Naast de praktijk in Hardenberg heeft hij samen met een collega logopedist een praktijk in Dedemsvaart. Ronald heeft een individueel coachingstraject gevolgd bij ProGez. In dit artikel vertelt hij over zijn ervaringen.

“Ik merkte dat ik soms wat moeite had met de aansturing van mijn praktijk. Op zich is deze moeite goed te verklaren. Wij werken namelijk in verschillende dorpen en op diverse locaties. Omdat de logopedisten in loondienst allemaal parttime werken, is gezamenlijk werkoverleg en dagelijkse afstemming niet zo vanzelfsprekend. Bovendien werken we in een solo setting met één op één contacten met cliënten. Ik kon mijn moeite dus duidelijk verklaren, maar had toch behoefte om met een onafhankelijke deskundige te sparren. Om samen te kijken waar mogelijkheden en belemmeringen liggen.”

Patronen

“Willem Hulshof, één van de adviseurs bij ProGez, kende ik al vanuit de regionale bijeenkomsten voor de eerstelijnszorg. Met hem heb ik vijf gesprekken gevoerd. Het was prettig dat de gesprekken plaatsvonden op het kantoor van ProGez, zodat ik automatisch al enige afstand nam van mijn dagelijks werk. We hebben gesproken over de bedrijfsmatige kant van het werk, de financiële aspecten en de marketing van de praktijk. Het was heel verhelderend om de patronen in mijzelf te herkennen en samen met Willem te kijken naar de grote lijnen. Zo hebben we mijn manier van werken tegen het licht gehouden. Het ging heel concreet over de weg die ik wil volgen met de praktijk, de manier waarop ik dat doe en wat mij daarin belemmert.”

Twee petten

“De belangrijkste les die ik heb geleerd uit de coachingsgesprekken is dat ik als praktijkhouder twee petten draag. Vakinhoudelijk sta ik op hetzelfde niveau als mijn medewerkers. Toch zijn we geen collega's. Organisatorisch heb ik namelijk een andere pet op. In de setting van werkgever en werknemer is geen gelijkheid. Dan ben ik degene die de beslissingen neemt en de grote lijnen uitzet.

Dat inzicht is voor mij heel belangrijk geweest. Ik merk nu bijvoorbeeld tijdens werkoverleggen dat ik snel kan switchen en een andere pet opzet als dat nodig is. Ik beseef ook dat ik wat zakelijker ben gaan kijken naar bepaalde processen. Zonder meteen commercieel te worden, kijk ik meer naar de financiële haalbaarheid van bepaalde zaken. Ook maak ik bewuster keuzes als het gaat om inspelen op ontwikkelingen en de belangstelling van mijzelf en mijn medewerkers in het vakgebied.”

Naast coaching voor praktijkhouders biedt ProGez ook coachingtrajecten voor praktijkondersteuners en assistenten. Maatschappen of samenwerkingsverbanden kunnen bij ProGez terecht voor teamcoaching. Ook kunt u een beroep doen op één van de NMI geregistreerde mediators van ProGez als er problemen zijn of dreigen of bij kwesties waar een onafhankelijk bemiddelaar gewenst is.



Ronald Verbeek: “Het was verhelderend om patronen in mijzelf te herkennen”