



## Reflecteren op het eigen functioneren

*Als praktijkhouder voer je regelmatig functioneringsgesprekken met je medewerkers. Je kijkt naar de ambities, de manier van samenwerken en de mogelijkheden voor verbetering. Zelf word je niet uitgenodigd voor een functioneringsgesprek. Toch kan het prettig zijn om met een deskundige te praten over je functioneren als zorgverlener. Ineke Kapsenberg, eerstelijns GGZ-psycholoog uit Lelystad, koos daarom voor een jaargesprek met Anneke Venema, adviseur en manager bij ProGez.*

### **Wat was voor jou de reden om te kiezen voor een jaargesprek?**

“Ik werkte toen nog alleen en merkte dat ik behoefte had aan reflectie met een buitenstaander. Door met iemand te praten die kennis en ervaring heeft in de eerstelijnszorg en die bovendien andere vragen weet te stellen, komen nieuwe processen op gang.”

### **Hoe was het om vooraf een vragenlijst in te vullen?**

“Dat was een prettige manier om mij voor te bereiden op het gesprek. De vragen gingen over uiteenlopende zaken die allemaal met het werk en de praktijkvoering te maken hebben. Zo kwam ik dingen tegen waar ik over wilde praten.”

### **Hoe heb je het gesprek ervaren?**

“Het was heel plezierig om zo samen te kijken naar de situatie van dat moment. Ik merkte dat Anneke dieper doorvroeg als ik soms wat aan de oppervlakte bleef. Op deze manier kon ik ook kijken naar mijn eigen aandeel in bepaalde zaken die ik lastig vind.”

### **Wat is voor jou het resultaat geweest?**

“Ik ben me meer bewust geworden van mijn eigen rol. Een aantal zaken heb ik verder uitgewerkt. Bijvoorbeeld de informatie voor cliënten over mijn aanpak. Ook heb ik me meer gericht op de samenwerking met andere zorgverleners zodat we cliënten nog beter kunnen helpen.”

### **Krijgt het jaargesprek voor jou een vervolg?**

“Ja, dat krijgt het zeker. Ik heb zojuist het verslag van het gesprek van vorig jaar weer herlezen en merk dan dat er in dit jaar veel veranderd is. Er zijn aandachtspunten in het verslag benoemd waar ik nu een stuk verder in ben gekomen. Het lijkt me goed om binnenkort weer om de tafel te gaan zitten.”



*Ineke Kapsenberg werkt als eerstelijns GGZ-psycholoog in Lelystad*

Praktijkhouders en zelfstandig zorgverleners die willen reflecteren op hun eigen functioneren kunnen een jaargesprek aanvragen bij ProGez. Het verschil met individuele coaching is dat er bij jaargesprekken geen specifieke coachingsvraag ligt. De deelnemer oriënteert op het totale spectrum van het werkveld en de privé situatie. Vooraf vult de deelnemer een vragenlijst in en achteraf stuurt de adviseur van ProGez een verslag van het gesprek met daarin de aandachtspunten van de persoon.