



Verloskundigen-
praktijk Mami volgt
incompany cursus
voor eerstelijnszorg-
verleners

Gezamenlijk de koers van de praktijk bepalen

In veel eerstelijnspraktijken heerst de waan van de dag. De zorg om de patiënt gaat voor alles en de tijd die over is, wordt besteed aan tal van administratieve verplichtingen. Het komt er meestal niet van om rustig met elkaar van gedachten te wisselen over de doelstelling en de toekomstplannen van de praktijk. De verloskundigenpraktijk Mami uit Wezep zocht naar een manier om dit item toch op de agenda te zetten en koos voor een incompany cursus voor eerstelijnszorgverleners van ProGez.

‘Wij zijn een jonge verloskundigenpraktijk met drie praktijkhouders, twee verloskundigen in loondienst en twee assistenten,’ vertelt Myrna Knol, één van de praktijkhouders. ‘Naast het begeleiden van vrouwen tijdens de zwangerschap en bevalling, maken wij ook zelf de termijnecho’s. Wij wilden graag onderzoeken in hoeverre we op één lijn zitten wat betreft de doelstelling van onze praktijk. Ook wilden we kijken wat ieders kwaliteiten zijn en hoe we die optimaal kunnen inzetten.’

Interactief

De cursus is opgebouwd uit drie interactieve sessies van twee uur. Het eerste onderdeel is het maken van een SWOT-analyse. Myrna: ‘Het maken van zo’n analyse zette ons echt aan het denken. Hoe ziet onze omgeving eruit, wat zijn kansen en waar zitten de bedreigingen? Wat zijn onze eigen sterke en zwakke punten? Het was heel verhelderend om hier samen naar te kijken. De tweede sessie hebben we vooral gebruikt voor het ontwikkelen van een praktijkvisie. Het ging niet alleen om doelen, maar ook om prioriteiten. Het mooie was dat we veel meer op één lijn zaten dan we zelf dachten. Daarna hebben we de doelen gekoppeld aan personen en vertaald in concrete actieplannen. Ook hebben we veel aandacht besteed aan de onderlinge communicatie. Bewustwording van elkaars rol en kwaliteiten speelde hierin een belangrijke rol.’

Bedrijfsvoering

De incompany cursus is niet alleen bedoeld voor bewustwording en visieontwikkeling, maar juist ook om de praktijkvisie te vertalen naar concrete actieplannen. Deze plannen hebben de verloskundigen de afgelopen maanden uitgewerkt, vertelt Myrna. ‘Wij hebben allemaal één of meer actiepunten uitgewerkt in concrete verbeterplannen. Binnenkort overleggen we hierover

en kijken we wat we op welk termijn gaan uitvoeren. Het uiteindelijke resultaat voor ons is dat we niet alleen meer zicht hebben gekregen op de bedrijfsvoering en de manier waarop we dat voortdurend kunnen verbeteren. Daarnaast hebben we elkaar tijdens de cursus ook van andere kanten leren kennen. Dat is dus dubbele winst.’



v.l.n.r. Carolien van de Pol (waarnemer), Rineke van den Brink, Myrna Knol en Margreet Woudenberg. Manon Wesselink en Marije Hup ontbreken op deze foto.

De incompany cursus voor eerstelijnszorgverleners bestaat uit minimaal drie interactieve sessies van twee uur. De voorbereiding voor de deelnemers is maximaal twee uur per sessie. Praktijkhouders die hiervoor interesse hebben, kunnen contact opnemen met één van hun regioadviseurs. De regioadviseur van ProGez begeleidt het team bij het ontwikkelen van een praktijkvisie en de uitwerking in concrete actiepunten. De cursus is voor verloskundigen en huisartsen geaccrediteerd. Als andere disciplines de cursus aanvragen, wordt ook voor hen accreditatie aangevraagd.