



### **Pilot Hagro-functionaris succesvol van start**

*ProGez begeleidt samenwerkingsverbanden die zoeken naar ondersteuning voor niet-zorginhoudelijke taken. Binnen de huisartsengroep (Hagro) van Nieuw Amsterdam, Erica, Nieuw Schoonebeek en Schoonebeek heeft dit geleid tot het pilotproject Hagro-functionaris voor een periode van anderhalf jaar. Dit pilotproject is bedoeld om zowel de Hagro als ProGez ervaring te laten opdoen met een andere organisatievorm en te kijken wat hiervan de voordelen zijn.*

Huisartsen krijgen de laatste jaren te maken met steeds meer niet-zorginhoudelijke taken. Ze moeten zelf onderhandelen over hun contracten met de zorgverzekeraars, praktijkplannen opstellen en een groot aantal administratieve zaken afhandelen. Voor veel huisartsen vormen deze taken een blok aan het been; zij willen zich primair richten op de patiëntenzorg. In de gesprekken die Anniek Appelman als adviseur van ProGez met Hagro's voert, komt dit aspect vaak naar voren. Met de Hagro in Zuidoost Drenthe is een oplossing voor dit probleem gevonden in de vorm van een pilotproject waarbij ProGez concrete Hagro-ondersteuning levert.

#### **Beleid**

Volgens Anniek gaat het naast de operationele en praktische zaken vooral ook om beleidsmatige vraagstukken. "Op Hagro niveau kijken huisartsen welke kant ze samen op willen, welke spelers er in het veld zijn en hoe ze daarmee willen samenwerken. Op dit niveau is het van belang om lijnen uit te zetten en gezamenlijke acties te ondernemen. Omdat de ideeën binnen Hagro's over de gewenste ondersteuning nog niet helemaal scherp zijn, is het onmogelijk een helder functieprofiel op te zetten. Daarom hebben we gekozen voor een pilotproject. Dit biedt de Hagro de mogelijkheid om te ervaren wat deze organisatorische ondersteuning daadwerkelijk voor hen betekent. Ook kunnen ze helder krijgen welke projecten ze gezamenlijk willen uitvoeren of overdragen. Ten slotte is het voor de Hagro van belang om inzicht te krijgen in de kosten en baten van een functionaris zodat ze een weloverwogen beslissing kunnen nemen. Naast het financiële aspect gaat het daarbij vooral ook om termen als kwaliteit, werkplezier en werklust."

#### **Zorgverzekeraar**

Etienne van der Linden is als beleidsmedewerker van Groene Land Achmea betrokken bij deze pilot. Hij kijkt met een positieve blik naar de ontwikkelingen binnen de Hagro in Zuidoost Drenthe. "Als zorgverzekeraar willen wij onze verzekerden een zorggarantie bieden. Daarvoor is het nodig dat er voldoende huisartsen zijn en dat zij zich kunnen concentreren op hun kerntaak, de patiëntenzorg. Het initiatief voor een Hagro-functionaris juichen wij dan ook toe. Het biedt de huisartsen de mogelijkheid om een aantal niet-patiëntgebonden taken gezamenlijk te laten uitvoeren door een deskundige functionaris. Op deze manier neemt de werkdruk voor de huisartsen af en dat is een goede zaak. Daarom ondersteunen wij deze pilot door zorgvernieuwingsgelden in de vorm van de Hagro/Hoed-module beschikbaar te stellen."

#### **Praktische zaken**

Sinds december 2004 is Annette Beukema als projectmedewerker in dienst van ProGez. Vanuit dit pilotproject biedt zij Hagro-ondersteunende taken in de verschillende praktijken. "Vanuit mijn ervaring binnen de vroegere DHV en in de huisartsenpraktijk van mijn partner weet ik op hoofdlijnen wat er speelt binnen een Hagro."



De Hagro SchoEN uit Schoonebeek, Erica, Nieuw Amsterdam en Nieuw Schoonebeek.